

A N K I E T A na zakończenie konferencji

- wyniki głosowania uczestników (oddano 65 ankiet)

1. Czy brał Pan/Pani udział w konferencji od początku do końca?

- | | |
|---------------------------------------------------|----|
| a. TAK - od 9.00 do 17.00 | 59 |
| b. ...TYLKO do przerwy obiadowej ok. 14.00 | 5 |
| c. ...TYLKO w części popołudniowej, po godz 14.00 | 1 |

2. Czy wyjeżdżając z konferencji ma Pani/Pan odczucie dowiedzenia się czegoś nowego, istotnego, nauczenia czegoś co, może się okazać użyteczne w niedługiej przyszłości?

Tak, tak mam takie odczucie	62	Nie, nie ma takiego odczucia	3
-----------------------------	----	------------------------------	---

3. Które z prezentacji konferencyjnych były najciekawsze, a które najmniej ciekawe? – proszę wymienić dwie prezentacje najciekawsze oraz dwie najmniej ciekawe

Prezentacja konferencyjna	„należały do najciekawszych” - oddane głosy
Rafał Krajewski (KEMA) prezentacja Sponsora Konferencji <i>•Dlaczego zarządzanie jakością się opłaca?</i>	15
Georg Jankowski (Dekra) prezentacja Sponsora Konferencji <i>•Systemy zarządzania wg ISO 9001:2000 - moda czy konieczność ?</i> <i>•Ocena stopnia wdrożenia SZJ w procesie certyfikacji</i>	14
Piotr Wrzecioniarz (TUVPol) sesja warsztatowo-dyskusyjna <i>•Rozwój systemów zarządzania jakością w Europie i na świecie-tendencje</i>	14

<p><i>Sąd nad ISO!</i> Forum pełnomocników jakości firm i instytucji Dolnego Śląska:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Magdalena Teszner 2. Andrzej Małyszko 3. Urszula Ropuszyńska-Hanuza 4. Elżbieta Ochocka 5. Joanna Górka 6. Katarzyna Marek 7. Marek Supranowicz 8. Mirosław Gołąbek 9. Maciej Krzemieniecki 	<p>13</p>
<p><i>Czesław Bzdula (WEBA CPR)</i> sesja warsztatowo-dyskusyjna</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Jak Podnosimy Efektywność Systemu Zarządzania</i> 	<p>11</p>
<p><i>Adam Latocha (Simple)</i> prezentacja Sponsora Konferencji</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ISO w systemach informatycznych - analiza relacji pomiędzy systemami zarządzania jakością, a systemami informatycznymi wykorzystywanymi w przedsiębiorstwach</i> • <i>SIMPLE.CRM/BPM informatyczne narzędzie wspierające obsługę procesów biznesowych, w tym obsługę procesów zarządzania jakością SIMPLE</i> 	<p>11</p>
<p><i>Andrzej Niemiec (Klub Menedżera Jakości)</i> prezentacja autorska</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Incydenty bezpieczeństwa w Polsce i na świecie ...</i> 	<p>10</p>
<p><i>Ryszard Kluska (DGA)</i> prezentacja Sponsora Konferencji</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ISO 9001 + 3 kroki w przód = ISO 27001</i> 	<p>9</p>
<p><i>Robert Domański (Kema)</i> sesja warsztatowo-dyskusyjna</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Badanie satysfakcji klienta a ISO</i> 	<p>9</p>
<p><i>Jacek Kludziński (UDT-Cert)</i> prezentacja Sponsora Głównego Konferencji</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych, spowodowane wprowadzeniem normy PN-EN ISO/IEC 17021</i> 	<p>5</p>

<p>Jarosław Lasecki (DGA) prezentacja Sponsora Konferencji</p> <p>•Wsparcie informatyczne systemów zarządzania opartych na wymaganiach norm ISO</p>	4
<p>Adam Jednoróg (Akademia Białego Kruka) prezentacja partnera konferencji</p> <p>•Six sigma a standard ISO. Program 6 sigma, jako narzędzie doskonalenie systemu zarządzania jakością</p>	3
<p>Jarosław Lasecki, Ryszard Kluska (DGA) sesja warsztatowo-dyskusyjna</p> <p>•Elektroniczny obieg dokumentów (Biznes Process Management)</p>	2
<p>Kilka minut dla Klubu Menedżera Jakości...</p> <p>- dr inż. Elżbieta Ochocka (Klub Menedżera Jakości przy Politechnice Wrocławskiej)</p> <p>- Mirosław Gołąbek (Klub Menedżera Jakości)</p>	1

4. Czy przekaz konferencji (i jej formuła) były zrozumiałe?

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| a. <u>tak, w pełni</u> ! – wszystko (no, prawie wszystko) było dla mnie jasne | 32 |
| b. w większości prezentacje były zrozumiałe, czytelne (<u>raczej tak</u>) | 33 |
| c. w pewnej części były niejasne (<u>raczej nie</u>) | 0 |
| d. w znacznym stopniu były <u>niezrozumiałe</u> | 0 |

5. Ile osób zatrudnia firma/instytucja w której Pan/Pani pracuje?

- | | |
|----------------|-----------|
| a. 1-10 | 1 |
| b. 11-30 | 9 |
| c. 31-70 | 12 |
| d. 71 i więcej | 39 |

6. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje posiada lub rozpoczęła wdrożenie systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001 lub innego o tym charakterze?

Tak **53** Nie **8**

7. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje zamierza wdrożyć w niedługiej przyszłości?

- | | |
|----------------------------------------------------------|----|
| a. system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001 | 22 |
| b. system informatyczny wspomagający zarządzanie, np.ERP | 11 |
| c. system wspomagający marketing np. CRM | 5 |
| d. inne rozwiązanie | 19 |

8. Jakie tematy następnych konferencji „W domenie Silesia” były by przez Pana/Panią najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| a. z zakresu zarządzania jakością (ISO) | 44 |
| b. praca grupowa, zarządzanie, przywództwo | 34 |
| c. rozwiązania marketingowe, obsługa klienta np.CRM | 24 |
| d. logistyka, telekomunikacja, outsourcing | 5 |
| e. bezpieczeństwo działalności gospodarczej oraz bezpieczeństwo IT | 19 |

9. Co było główną przyczyną Pana/Pani udziału w tej konferencji?

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| a. od dawna szukałem/am tego rodzaju informacji i kontaktów biznesowych | 12 |
| b. zainteresowała mnie ogólna formuła i tematyka konferencji | 59 |
| c. magnesem był bezpłatny udział (ryzykowałem/am co najwyżej stratę czasu) | 12 |
| d. ujął bym to inaczej | 2 |